

Dose of Knowledge



PERFIL PROFESIONAL

Gerente de operaciones de farmacia^{1,2}

¿Quiénes son?

Suelen formar parte del equipo directivo corporativo.

Resuelven problemas colaborando con equipos de soporte de farmacia, equipos interdisciplinarios, innovación de productos, práctica profesional, recursos humanos, cuerpo médico y aseguradoras.

Integran un grupo diverso que se articula para velar por la seguridad del paciente, el cumplimiento normativo, los procesos de decisión, las revisiones de clases terapéuticas y la mejora continua de la calidad.

Entre sus responsabilidades pueden figurar:

- Planificar proyectos estratégicos de tecnología (TI) a varios años para el área de Farmacia.
- Gestionar presupuestos de capital y operación; identificar y aprovechar oportunidades de crecimiento y nuevos proyectos, y asignar recursos según se requiera.
- Encabezar el proceso de facturación para clientes internos y externos de los productos y servicios de Farmacia Minorista. También pueden actuar como referentes en metodologías ágiles, guiando a los equipos para identificar oportunidades de crecimiento con mayor eficiencia.

¿Qué hacen?

Comparte con otros pares corporativos la responsabilidad del liderazgo y de la operación estratégica de la compañía.

Deben comprender la visión global y ayudar a que otros la adopten, guiando a los equipos para encontrar procesos más eficientes.

Con frecuencia preparan presentaciones sobre proyectos y portafolios complejos para la alta dirección, patrocinadores, socios de negocio y personal de tienda. Esto incluye facilitar la calendarización e implementación de proyectos de TI y asegurar la entrega de todos los insumos requeridos: declaración de visión, capacidades, planes de proyecto y solicitudes de cambio.

Junto con sus equipos, definen buenas prácticas y métricas para priorizar el trabajo, establecen cronogramas y aseguran una comunicación fluida entre los líderes de Farmacia.

¿Cómo llegar a serlo?

Se valora experiencia previa como gerente, supervisor u otro rol de operaciones corporativas.

Perspectivas laborales

- Se proyecta que el empleo de gerentes de operaciones corporativas crecerá 3 % hasta 2032, un ritmo similar al promedio de todas las ocupaciones.
- En promedio, se estiman unas 311 600 vacantes anuales para gerentes de operaciones corporativas a lo largo de la década.

Rango salarial

- El promedio salarial anual para roles de operaciones corporativas es de USD 159 330. El rango típico oscila entre USD 150 160 y USD 173 430.
- El 10 % con menores ingresos gana menos de USD 46 340 y el 10 % superior, más de USD 232 110.

Formación y capacitación

Se valora especialmente contar con un Doctorado en Farmacia (PharmD) o una Licenciatura en Farmacia (BS) de una institución acreditada.

1 <https://www.bls.gov/ooh/healthcare/pharmacists.htm>

2 <https://jobs.cvshealth.com>